

Kundeninformation

Unsere Geschäftsbedingungen

Stand: 01. Mai 2009

Preise und Leistungen

Die angegebenen Preise enthalten die in den angegebenen Detailbeschreibungen aufgeführten Leistungen. Da es sich bei uns um Outdoor-Aktivitäten handelt, können Wetterlage oder andere, nicht vorhersehbare Situationen dazu führen, dass der ausgeschriebene Tourenverlauf bzw. das gebuchte Programm nicht wie geplant durchgeführt werden kann. Hierfür übernehmen wir keine Haftung.

Teilnehmerzahl

Bei einigen Programmen sind Mindestteilnehmerzahlen angegeben. Werden diese nicht erreicht, so sind wir berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückgezahlt. Möchten die bereits angemeldeten Teilnehmer eine Durchführung trotz nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl, so kann dies mittels Kleingruppenzuschlags realisiert werden.

Rücktritt

Generell empfehlen wir, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Bei erforderlichem Reiserücktritt muss eine schriftliche Mitteilung erfolgen und wir berechnen entsprechend des Zugangs der Rücktrittserklärung die im Folgenden aufgeführten Gebühren:

Alpinprogramm ohne Flug:

bis 30 Tage vor Reisebeginn	20%
vom 29. bis 18. Tag	30%
vom 17. Tag bis 6. Tag	50%
vom 5. Tag bis Reisebeginn	80%

Alpinprogramm mit Flug:

bis 30 Tage vor Reisebeginn	30%
vom 29. bis 15. Tag	50%
vom 14. Tag bis 6. Tag	80%
vom 5. Tag bis Reisebeginn	90%

Eine Teilnehmer, der frühzeitig abbricht oder die Gruppe verlässt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattungen – unabhängig von den Gründen seines Abbruchs.

Bezahlung

Bei Buchung ist generell eine Anzahlung von mind. 10% zu leisten – sofern im Detailprogramm nichts anderes angegeben ist. Die restliche Zahlung ist bis spätestens 14 Tage vor Start der Tour zu leisten – sofern nichts anderes im Detailprogramm angegeben ist. Bezahlung mit Bankomat-, EC- oder Kreditkarte ist nicht möglich.

Bankverbindung

AbenteuerBerg – Paul Koller
Volksbank Kufstein /Walchsee
Konto 00 060 054 115, BLZ 43 770
IBAN AT30 4377 0000 6005 4115, BIC VBOEATWWKUF